



Verslag wijkvergadering Dorp - 23/05/2017

NB: In deze sessie werd gekozen voor een brainstormsessie (rondetafelgesprek) in groepjes van ± 10 à 15 personen. Behandelde thema's waren het Huis van het Kind (gezinsondersteuning + kinderopvang) en citymarketing. Na een korte inleiding over de thema's worden de wijkbewoners bevroegd in een open gesprek (eventueel ondersteund aan de hand van een aantal inspiratievragen). Aan elke tafel kon hierdoor een eigen dynamiek ontstaan omtrent de gestelde vragen. Door de specifieke dynamiek van de gesprekken kon het zelfs voorvallen dat bepaalde vragen niet werden behandeld. De moderatoren van de brainstorm probeerden weliswaar om een vlot tempo in de behandeling van de vragen te steken, maar zolang bepaalde thema's interessante gespreksstof opleverden werden de gesprekken niet artificieel en abrupt afgebroken. In die gevallen werd dus gekozen voor kwaliteit boven kwantiteit.

Thema: Communicatie

"Welke communicatiemiddelen kent en gebruikt u? Doet het gemeentebestuur voldoende om inwoners te informeren?"

Samenvatting standpunt aanwezigen:

- De aanwezigen gebruiken een diverse communicatiestrategie in het dagelijks leven. Het gaat hierbij echter hoofdzakelijk om middelen die we vandaag de dag als "klassiek" mogen beschouwen (telefoon, GSM, SMS, e-mail, internet, Facebook). Ook Skype en Messenger worden genoemd, maar tellen minder gebruikers.
- Men ondervindt geen echt grote gaten in de communicatie. Inwoners gebruiken wel meerdere bronnen om op de hoogte te blijven over Bredene. De gemeentelijke website wordt gelezen, maar is voor actuele info duidelijk minder populair dan sites als Nieuwsbredene of de Krant van West-Vlaanderen. Men vindt ook dat de website moeilijk bruikbaar is om er snel correcte informatie op terug te vinden.
- De infokrant blijft nog steeds een belangrijke informatiebron. Wel zou men graag meer praktische informatie zien (bv. telefoonnummers wijkagenten, gemeentediensten, dokter van wacht,...)
- Grootste tekortkoming is volgens de aanwezigen de informatie over activiteiten via de UitDatabank. Men vindt de databank onoverzichtelijk en men slaagt er niet of zeer moeizaam in om de nuttige info op te sporen. Dit probleem is evenwel niet uniek voor Bredene, maar is een algemeen knelpunt voor alle organisatoren die met de Uitdatabank werken.
- Enkele wijkbewoners zouden ook graag meer informatie krijgen rond wegenwerken en omleidingen. Wellicht gaat dit vooral over werken die in andere dan de eigen wijk plaatsvinden.
- Daarnaast zou men ook graag praktisch toepasbare informatie zien op de website of in de infokrant (bv. telefoonnummers van diensten, eventueel een centraal telefoonnummer, gegevens over dokter of apotheker van wacht e.d., info over omleidingen bij wegwerken,...).

- Een laatste opmerking heeft meer betrekking op participatie dan informatie. Enkele wijkbewoners geven aan dat de gemeente wel informatie verstrekt en ook luistert bij problemen, maar dat er van echte bottom-up participatie geen sprake is. Hierdoor neemt het gemeentebestuur volgens hen beslissingen zonder echt grondige en gedragen kennis van de noden van de inwoners.

Thema: Digitalisering

“Maakt men gebruik van digitaal aanbod / digitaal loket /...? Wat vindt men van verdere digitalisering? Wat vindt men van meer werken op afspraak om gemeentediensten te bezoeken? Zijn er ideeën over de nieuwe website van Bredene? Wat vindt men van gratis wifi op openbaar domein?”

Samenvatting standpunt aanwezigen:

- De aanwezigen zouden graag zien dat de gemeente blijft inzetten op een dubbele strategie van dienstverlening (digitaal + loket).
- Het digitaal loket vindt men interessant, maar men vreest voor een aantal valkuilen:
 - ligt de responstijd niet hoger via een digitaal loket dan bij een persoonlijk contact
 - gebruik van een digitaal loket vereist de nodige hardware (pc, kaartlezer, wellicht ook printer), waarover niet iedereen beschikt
 - volgens aanwezigen is er meteen een kenniskloof zichtbaar van zodra men de elektronische identiteitskaart en een kaartlezer nodig heeft
 - hoe ziet de demografie er uit van de gebruikers (jong t.o.v. 60+, 70+?)
- Men ondervindt nu soms onzekerheid over de manier waarop digitale communicatie wordt opgevolgd (is de mail toegekomen, is dit bij de juiste persoon terechtgekomen, wat gebeurt er nu verder, wanneer kan er resultaat worden verwacht, idem wat betreft formulieren digitaal loket,...)
- Werken op afspraak:
 - graag ziet men ook hier een gemengde strategie (een aantal dagen enkel op afspraak, een aantal dagen vrij te komen)
 - men hecht groot belang aan klantvriendelijkheid (in dit verband wordt negatief gewezen naar de banken, die al lange tijd sterk inzetten op digitalisering en werken op afspraak, wat als klantvriendelijk wordt aanvoeld)
 - een goed uitgebouwde en uitgewerkte frontoffice wordt positief onthaald
- Men stipt de nood aan om de website op zijn minst responsief te maken voor mobiele toestellen of om eventueel een aparte mobiele app te laten ontwikkelen.
- Wat betreft het gratis wifi project zijn de meeste aanwezigen ofwel onverschillig, ofwel vinden ze het een overbodige inspanning. Men geeft aan dat de meeste mensen ondertussen 4G op hun mobiele toestellen hebben. Eventueel kan het volgens enkele aanwezigen op het strand wel interessant zijn als toeristische trekpleister.

Thema: Klimaat

“Is men begaan met de klimaatproblematiek? Doet men zelf inspanningen?”

Samenvatting standpunt aanwezigen:

- Er is binnen dit thema geen algemene trend merkbaar. Sommige aanwezigen vinden dat persoonlijk gedrag geen verschil maakt, anderen geloven in het cumulatief resultaat van kleine inspanningen. Er wordt ook wat getwijfeld in hoeverre gemeentelijke inspanningen zoals het Project K duurzame effecten heeft bij de kinderen.
- Concrete zaken die het meest worden genoemd zijn:
 - nood aan groen / bos (als tegengewicht voor de hoge dichtheid van woningen in de gemeente)
 - meteen wordt ook de kanttekening gemaakt dat groen ook voor overlast kan zorgen

- impact op het milieu van plastic, voornamelijk plasticen recipiënten (flessen, zakjes,...)
- stranden rein houden

Variapunten

Het tweede luik van elke wijkvergadering omvat nog steeds een variaronde. Alle aanwezigen krijgen de kans om diverse punten aan te brengen. De wijkpolitie is aanwezig en noteert vervolgens de punten die worden overgemaakt om tijdens de verkeerscommissie te worden besproken. Aan alle andere variapunten wordt door de gemeentelijke diensten ene oplossing/antwoord geboden. (De cursieve tekst is het antwoord dat reeds door het gemeentebestuur kan worden gegeven of de tussenkomst die werd genoteerd tijdens de vergadering).

1. Er wordt melding gemaakt van overlast door opgefokte bromfietsen in de Molenstraat. *Dit punt werd overgemaakt aan de opbouwwerker en de politie.*
2. Een inwoner vraagt of een vuilbak kan geplaatst worden naast de bank in de Keerweg. (Knooppunt fietsroute).
Momenteel staat bank op een gevaarlijke plaats. Voorstel om bank met vuilbak te verplaatsen naast nieuw fietspad op de hoek Zeelaan/Keerweg.
3. Molenstraat. PMD-zakken waaien weg bij veel wind. Is het mogelijk om een haakje in de groenzone te voorzien zodanig dat de zakken niet meer wegwaaien? Politie meldt dat dit gevaarlijk is.
Na nazicht ter plaatse wordt het aanbrengen van haakjes in de groenzone negatief geadviseerd omwille van volgende reden(en) :
 - *PMD en restafval dient conform de APV voor de woning aan de rand van de rijweg te worden geplaatst. Indien deze zich in een groenzone niet palend aan de woning wordt geplaatst kan bij afkeuring van het recipiënt onenigheid bestaan naar de eigenaar van dit recipiënt en dient de gemeente zelf in te staan voor de verwijdering ervan. Dit is niet wenselijk.*
 - *naar arbeidsveiligheid en ergonomie voor de laders is het niet wenselijk om de PMD zakken aan de haken te hangen. Dit is een extra tilbeweging. Indien haken aanwezig zullen deze automatisch ook voor de restafvalzak worden gebruikt die veel zwaarder is. Het permanent plaatsen van een haak is eveneens niet veilig voor eventueel spelende kinderen in de groenzone.*
 - *met het plaatsen van haken in deze groenzone worden slechts een 10-tal huizen gevrijwaard van het wegwaaien van de zakken. Het systeem biedt geen afdoende meerwaarde voor de rest van de woningen.*
4. Op de hoek Vloedstraat/Duinenstraat dient de haag te worden geschoren, deze groeit over voetpad.
De eigenaar werd gecontacteerd en is er zich van bewust dat de haag dient te worden gesnoeid. Hij wacht tot de vogels, die hun nest hebben in de haag, hebben gebroed.
5. Nieuwe sportzaal. Kan rekening gehouden worden met het voorzien van nieuwe fietsrekken? De oude terugplaatsen is geen optie. Ook de losse zijn niet goed.
Na de bouwwerken wordt er een nieuwe fietsenstalling geplaatst. Deze opmerking wordt doorgegeven aan de technische dienst.
6. Kruispunt Zeelaan. Voor fietsers die uit de Zeelaan komen is dit een gevaarlijke situatie.
De politie meldt dat er van dit kruispunt een evaluatie wordt gemaakt.
7. De parkeerzones in nieuwe verkavelingen zijn te smal. Wordt hiermee rekening gehouden ?
Schepen Deroo geeft uitleg.
8. Containerpark. Plastic afkomstig van balo's (van eten voor paarden) wordt niet aanvaard in containerpark. Is dit zo ?
Landbouwfolie kan niet aanvaard worden op het containerpark. Deze regel werd vastgelegd door de intercommunale. Landbouwers kunnen dit wel afleveren bij een landbouworganisatie die instaat voor transport en verwerking.

9. Begraafplaats. Groenzone achter berg wordt niet gesnoeid/gemaaid tussen achterzijde woning en berg. Kan dit snel gebeuren (distels).
Hoewel er zich weinig vegetatie bevindt, werd er snel gemaaid. Het scheren/snoeien van de beplanting die nog een tweetal meter van de perceelgrens groeit staat op de winterplanning.
10. Er staan veel kleine vrachtwagen geparkeerd in de dienstweg naast de Molenstraat. Politie zal controle uitvoeren.
De wijkagent kan, indien dit al een overtreding zou zijn, gecontacteerd worden.
11. Bij het bestrijden van onkruid veegt de tractor met stalen borstel het zand in de voegen van het voetpad weg. Dit is volgens een inwoner contraproductief.
12. Een inwoner maakt een opmerking over de hangbuikvarkens in de Molenstraat. Is dit wel toegelaten?
Ondertussen is hiervoor een onderzoek gestart.
13. Voetpad Dorpsstraat 158 is kapotgereden over een afstand van 50 meter. Kan dit hersteld worden?
Het voetpad zal hersteld worden.
14. Putten in berm/wegdek Dorpsstraat aan overzijde uitrit Priorijhofstraat. Kan dit opgelost worden?
De putten worden door de technische dienst opgevuld.
15. Loslopende honden in zone tussen Maertenssas en Bloso.
De politie doet regelmatig toezicht naar het loslopen van honden aan de Spuikom op het grondgebied van Oostende. Dit jaar zijn reeds meerdere GAS-boetes uitgedeeld aan overtreders. De controles zullen ook in de toekomst worden verder gezet.
16. Voetgangersbrug Staf Versluyscentrum. Kan er bij evenementen, een bord worden voorzien dat brug ontoegankelijk is.
Tijdens de activiteiten worden op verschillende plaatsen bij de brug borden gezet met vermelding 'geen doorgang'.
17. Kunnen blokken rond de watertoren waar de vroegere lampen hebben opgestaan worden weggenomen.
Schepen Deroo noteert en volgt verder op.