



Verslag wijkvergadering Duinen - 24/05/2017

NB: In deze sessie werd gekozen voor een brainstormsessie (rondetafelgesprek) in groepjes van ± 10 à 15 personen. Behandelde thema's waren het Huis van het Kind (gezinsondersteuning + kinderopvang) en citymarketing. Na een korte inleiding over de thema's worden de wijkbewoners bevraagd in een open gesprek (eventueel ondersteund aan de hand van een aantal inspiratievragen). Aan elke tafel kon hierdoor een eigen dynamiek ontstaan omtrent de gestelde vragen. Door de specifieke dynamiek van de gesprekken kon het zelfs voorvallen dat bepaalde vragen niet werden behandeld. De moderatoren van de brainstorm probeerden weliswaar om een vlot tempo in de behandeling van de vragen te steken, maar zolang bepaalde thema's interessante gespreksstof opleverden werden de gesprekken niet artificieel en abrupt afgebroken. In die gevallen werd dus gekozen voor kwaliteit boven kwantiteit.

Thema: Communicatie

“Welke communicatiemiddelen kent en gebruikt u? Doet het gemeentebestuur voldoende om inwoners te informeren?”

Samenvatting standpunt aanwezigen:

- De aanwezigen gebruiken een diverse communicatiestrategie in het dagelijks leven. Het gaat hierbij echter hoofdzakelijk om middelen die we vandaag de dag als “klassiek” mogen beschouwen (telefoon, GSM, SMS, e-mail, internet, Facebook). Ook Skype en Messenger worden genoemd, maar tellen minder gebruikers.
- Men ondervindt geen echt grote gaten in de communicatie. Inwoners gebruiken wel meerdere bronnen om op de hoogte te blijven over Bredene. Niet enkel de gemeentelijke website wordt gelezen, maar voor actuele berichten leest men ook de sites van Nieuwsbredene en Bredene-Breed. Men geeft wel aan dat de gemeentelijke website absoluut niet meer aangepast is aan het mobiel surfen op smartphone en tablet.
- Men ondervindt wel proefondervindelijk dat het gemeentebestuur jongere mensen niet kan overtuigen om naar de wijkvergaderingen te komen. De gemiddelde leeftijd ligt er hoog. Enkele aanwezigen stellen zich de vraag of dit aan de communicatie ligt en of er misschien niet meer moet worden gecommuniceerd per doelgroep.
- Grootste tekortkoming is volgens de aanwezigen de informatie over activiteiten via de gemeentelijke website (UitDatabank). Men vindt de databank onoverzichtelijk en men slaagt er niet of zeer moeizaam in om de nuttige info op te sporen. Dit probleem is evenwel niet uniek voor Bredene, maar is een algemeen knelpunt voor alle organisatoren die met de Uitdatabank werken.

- Naast de digitale kanalen blijkt ook de infokrant nog steeds goed te worden gelezen door de aanwezigen. Men verwacht dat de infokrant ook in de toekomst zeer relevant zal blijven en misschien zelfs nog verder kan worden uitgebouwd.
- Qua communicatie met betrekking tot activiteiten vinden enkele aanwezigen dat sport wordt onderbelicht. Culturele activiteiten vindt men sterker vertegenwoordigd in de communicatie-inspanningen van het gemeentebestuur. Daarnaast vindt men de communicatie soms ook te eenzijdig toegespitst op activiteiten en te weinig op beleid, technische zaken of praktische info (bv. contactgegevens wijkagenten).
- Als voornaamste communicatiesuggestie doet men het voorstel om de gemeentelijke kanalen ook open te stellen voor externe actoren. Met name wordt nu en dan een communicatiekloof ondervonden tussen inwoners en wijkagenten. Men vraagt of het gemeentebestuur hier misschien als communicatiebemiddelaar kan optreden door bv. e-mailadressen of rechtstreekse telefoonnummers te publiceren op o.a. website.
- Men vindt dat ook de bestaande, dagdagelijkse dienstverlening gerust nu en dan eens mag worden gecommuniceerd. Er wordt met name voorgesteld om een kaart waar de verschillende wijken zijn aangeduid met de contactgegevens van de wijkagent bij zodat deze makkelijker bereikbaar zouden zijn.
- Een productenlijst voor correcte doorverwijzing zou men ook een grote meerwaarde vinden.
- Er wordt opgemerkt dat als er gemaïld wordt er niet altijd direct een antwoord komt wat ervoor zorgt dat mensen niet zeker zijn als de mail wel goed terechtgekomen is, er wordt gevraagd of er een mogelijkheid is van een soort auto-reply die duidelijkheid schept over het al dan niet goed terechtkomen van de e-mail.

Thema: Digitalisering

“Maakt men gebruik van digitaal aanbod / digitaal loket /...? Wat vindt men van verdere digitalisering? Wat vindt men van meer werken op afspraak om gemeentediensten te bezoeken? Zijn er ideeën over de nieuwe website van Bredene? Wat vindt men van gratis wifi op openbaar domein?”

Samenvatting standpunt aanwezigen:

- De aanwezigen zouden graag zien dat de gemeente blijft inzetten op een dubbele strategie van dienstverlening (digitaal + loket). De aanwezigen onderstrepen vooral de grote meerwaarde van het persoonlijk contact en vinden dat dit op vandaag zeer klantvriendelijk verloopt, dit niet enkel in het gemeentehuis maar ook bij de politie, dienstengebouw technische dienst en het sociaal huis.
- Het digitaal loket vindt men interessant, maar men vreest voor een aantal valkuilen:
 - gebruik van een digitaal loket vereist de nodige hardware (pc, kaartlezer, wellicht ook printer), waarover niet iedereen beschikt
 - hoe ziet de demografie er uit van de gebruikers (jong t.o.v. 60+, 70+?)
 - men merkt op dat de bevolking veroudert, wat niet in het voordeel pleit van een digitaliseringsproject
 - digitalisering is een drempel waar niet iedereen over raakt (vb. in Oostende dienen klanten frequent te worden geholpen met de digitalisering zelf, wat het doel van het project eigenlijk volledig ondermijnt)
 - men vindt het huidig aanbod onoverzichtelijk

- Qua producten voor het digitaal loket denkt men aan parkeerkaarten en meldingen van aanhoudende overlast.
- Men ziet voordelen in een goed uitgebouwde centrale dispatching, die correct kan doorverwijzen.
- Het gratis wifi-project op het strand wordt neutraal tot positief onthaald. Het bereik van 150 meter rond de antenne vindt men evenwel beperkt. Andere mogelijke plaatsen zouden zijn: Staf Versluyscentrum, Grasduinen, Duinenplein en sportcentrum.

Thema: Klimaat

“Is men begaan met de klimaatproblematiek? Doet men zelf inspanningen?”

Samenvatting standpunt aanwezigen:

- De aanwezigen denken niet dat de gemeente hier een doorslaggevende rol kan spelen. Men kijkt hier eerder richting Europa. De inspanningen die toch worden gedaan op gemeenteniveau worden evenwel ten zeerste geapprecieerd. Ook al zijn de resultaten op grotere schaal bekeken misschien klein, toch vindt men dat de gemeente milieu-inspanningen moet blijven doen.
- Aanwezigen beklagen zich wel over het comfort en de beschikbaarheid van openbaar vervoer. Men vindt het openbaar vervoer op vandaag geen valabel alternatief voor de auto. Grootste knelpunten zijn het gebrek aan comfort, de lage snelheid, het totaal gebrek aan aanbod 's avonds en 's nachts en de tijd die verloren gaat indien men moet overstappen van bus / tram / trein.
- Sluikstorten blijft men ook een aandachtspunt vinden, dat gerust nu en dan eens vanuit de klimaatproblematiek mag worden benaderd vanwege de negatieve invloed op het milieu.

Variapunten

Het tweede luik van elke wijkvergadering omvat nog steeds een variaronde. Alle aanwezigen krijgen de kans om diverse punten aan te brengen. De wijkpolitie is aanwezig en noteert vervolgens de punten die worden overgemaakt om tijdens de verkeerscommissie te worden besproken. Aan alle andere variapunten wordt door de gemeentelijke diensten ene oplossing/antwoord geboden. (De cursieve tekst is het antwoord dat reeds door het gemeentebestuur kan worden gegeven of de tussenkomst die werd genoteerd tijdens de vergadering).

1. P. Benoitlaan ter hoogte van Frankrijklaan (gedeelte waar momenteel tweerichtingsverkeer is toegelaten)

- Bouw appartementen zal voor verkeershinder zorgen
- Voorstel éénrichtingsverkeer
- Verkeerscommissie heeft besloten om geen wijzigingen door te voeren.
- Kan de motivatie waarom geen wijzigingen worden doorgevoerd worden vermeld?

De experts van de verkeerscommissie waren van mening dat de problematiek niet van die aard was dat wijzigingen zich opdrongen. De nieuwe appartementen worden gebouwd waar reeds 1-richtingsverkeer van kracht is tussen Prinses Marie Josélaan en Driftweg.

2. Voetgangerstunnel. Fietsen is niet toegelaten. → Bord plaatsen' fietsers afstappen'.

3. Zandstraat. Verzakking/glooiing in de weg t.h.v. Grasduinen

Dit wordt opgevolgd door de Technische Dienst. Bij de aanleg van de nieuwe collector door Aquafin wordt de wegenis op diverse plaatsen opgebroken. Eventueel gezamenlijk herstel.

4. Zuid Oostwijk : stukken tarmac zijn weg. Kan dit worden hersteld ?

De putten zullen door de Technische Dienst worden opgevuld.

5. Zeewind 2 : struiken groeien over weg bomen dienen te worden gesnoeid !
Wij hebben de syndicus aangesproken die opdracht gaf aan hun tuinaannemer die de werken heeft uitgevoerd.
6. Honden op strand : De regeling hieromtrent is te weinig aangeduid aan de strandposten.
7. Nostalgie verdwijnt aan de strandposten. Kunnen elementen worden aangelegd om hieraan tegemoet te komen ?
Er worden borden met evenementenkalenders en muurprints (strandpost 2) aangebracht tijdens de zomermaanden.
8. Stand van zaken over nieuwe verkeerssituatie Kapelstraat.
De aanwezige schepen geeft een toelichting. Tijdens de eerstvolgende wijkvergaderingen worden de plannen toegelicht over deze verkeerssituatie.
9. Aalststraat. Inwoners beklagen zich over de verkeerssituatie in de straat en dan vooral bij omleidingen. Hun vragen :
 - Kan éénvormigheid gestreefd worden bij omleidingen (geen tweerichtingsverkeer door de Aalststraat).
 - Er zijn in deze straat parkeerproblemen voor inwoners. Kan hier een bewonerszone van gemaakt worden ? Kan steeds gecommuniceerd worden bij parkeerverbod ? Is het mogelijk om parkeren toe te laten voor de (eigen) garages in de straat ?
Meerdere functies worden hier verzoend nl. wonen, werken, tweedeverblijven. Vandaar blauwe zone met bewonerskaart. Er wordt door de parkeerwachters nagegaan wat de situatie is o.a. op oneigenlijk gebruik van de parkeerschijf.
10. Zal de Keerweg ooit éénrichtingsverkeer worden ?
Er wordt verduidelijkt dat de verkeerssituatie van de Keerweg momenteel onder de loep wordt genomen en dat heel veel afhangt van de doortrekking van de Zeelaan.
11. Er wordt gevraagd om de gracht Breeweg/Zeelaan te maaien. Kan dit sneller gebeuren ?
Er wordt op gewezen dat, in het kader van het bermdecreet, dit pas vanaf 15 juni toegestaan is.
12. De uitbater van de B&B in Breeweg verzoekt het gemeentebestuur om bij het onderhoud van het Vicognepark, de personeelsleden van de groendienst de vrachtenwagen niet langer pal voor de B&B te plaatsen. Dit wordt doorgegeven aan de groendienst.
Deze vraag werd voor verder gevolg doorgegeven.
13. Er wordt gevraagd waarom de doorgang Groenendijk ter hoogte van de Koninklijke Baan niet opnieuw kan opengesteld worden richting Oostende.
De aanwezige schepen geeft hier een antwoord en verwijst naar het feit dat, bij de beslissing over de aanleg van de overwegen, het gemeentebestuur weinig inspraak heeft. De Lijn en voornamelijk Agentschap Wegen en Verkeer bepalen de inrichting.
14. Kunnen er verkeerslichten worden voorzien in de Breeweg?
De bestaande verkeerslichten werden geplaatst en worden beheerd door het Agentschap Wegen en Verkeer van de Vlaamse overheid. Verkeerslichten op de Breeweg en Zeelaan werden niet voorzien en zijn te complex om in het kruispunt te passen.
15. Hasseltstraat. Er staat een vuilbak achteraan de Hasseltstraat. Kan deze verplaatst worden naar midden van de straat ?
Negatief advies. De vuilbak staat nu ter hoogte van de electriciteitskabine. Hier worden ook honden uitgelaten en de vuilbak doet dienst voor hondenpoep. In het midden van de straat zou deze storend zijn voor tegenoverstaande woningen/appartementen.
16. In de Hasseltstraat is een zwerfkatten probleem. Particulieren plaatsen er op privé-domein eten en vangkooien en onderhouden op deze manier de katten. Kan hier een campagne worden gevoerd en de particulieren erop wijzen dat hun acties niet toegelaten zijn.

De politie (wijkinspecteur) zal hier stappen ondernemen. Het gemeentebestuur zal begin september een zwerfkattencampagne organiseren.

17. Duinenplein. Er wordt opnieuw overlast gemeld van (alcoholdrinkende) personen.
*De politie zal hier verscherpte controles doen en de zaak opvolgen.
Er gebeurde reeds een verhoogde controle door de wijkagenten. Er werd geen overlast vastgesteld door hangouderen en hangjongeren in het bezit/nuttigen van alcohol op het Duinenplein. De politie zal deze plaats verder in de gaten houden.*
18. Er wordt gemeld dat de snelheid in het winkelwandelgedeelte van de Duinenstraat na 18 uur hoog ligt. Kunnen hier controles gebeuren ?
De vraag wordt gesteld aan de politie maar de meetvoorwaarde lijken niet echt vervuld (lang recht straatgedeelte). De staat van de weg leent er zich niet echt tot hoge snelheden (korte afstanden, smal, voorrang van rechts aan Mill's)
19. Iemand merkt op dat er in Bredene weinig bloemen zijn.
De bebloeming werd geplaatst.
20. Volgens een aanwezige bedriegen sommige marktkramers hun klanten door te 'spelen' met het gewicht.
De aanwezige schepen merkt op dat het gemeentebestuur hier geen bevoegdheid in heeft en dat dit dient gemeld aan de Economische Inspectie.
21. Een aanwezige vraagt of er zal gebouwd worden op zone Koerslaan (schoolgebouw)
Zal weg blijven bestaan ?
Er kan gebouwd worden op deze grond. Dit zou gaan om max. 2 bouwlagen, maar er zijn nog geen concrete plannen. De weg die naast de schoolgebouwen loopt, behoort bij deze grond. De mogelijkheid bestaat dan ook dat bij verkoop van de grond deze weg wegvalt.
22. Iemand meldt overlast van 3 hanen in een tuin in de Hoefijzerlaan. Wat kan hieraan worden gedaan ?
Er werden bij de politie geen meldingen genoteerd i.v.m. overlast hanengekraai. De werkwijze is als volgt : buurtonderzoek wie overlast ondervindt, vervolgens bemiddelen bij eigenaar van de haan, indien de zaak ondanks bemiddeling niet wordt opgelost, wordt een gasverslag met vaststellingen opgemaakt. In dit geval werd het probleem hier opgelost zonder tussenkomst van de politie.
23. Hoe is de nieuwe in- en uitrit van domein Grasduinen ter hoogte van de Duinenstraat opgenomen in het mobiliteitsplan? Kan worden onderzocht of dit problemen zal opleveren bij het beurtelingparkeren. Kan alternatief parkeren worden ingevoerd om hier een oplossing te bieden?
In Bredene Duinen zal vooral ingezet worden op de renovatie van de trage wegen doorheen het centraal gelegen domein Grasduinen : van Klemskerkestraat naar Duinenstraat, van Zandstraat naar Klemskerkestraat en K. Astridlaan. Wanneer een beroep wordt gedaan op een trage weg voor de ontsluiting voor voetgangers en fietsers, zal de nodige aandacht geschonken worden aan een veilige aansluiting op het reguliere wegennet (duidelijke accentuering van de aantakking).
24. Zijn er statistieken over inbraken in bepaalde zones in Bredene ?
Er zijn geen statistieken maar er wordt wel telkens een PV opgemaakt, verbanden gezocht (lokale recherche) waarbij serie-inbraken met gelijkaardige modus operandi/gelijkaardige dadergroep verder wordt geëxploiteerd in samenwerking met de referentiemagistraat diefstallen.
25. Park Zeewind. Lossen van glasbol gebeurt te vroeg.
Park Zeewind werd hiervan ondertussen ingelicht.