



Verslag wijkvergadering Groenendijk/Vicogne – 30/05/2017

NB: In deze sessie werd gekozen voor een brainstormsessie (rondetafelgesprek) in groepjes van ± 10 à 15 personen. Behandelde thema's waren het Huis van het Kind (gezinsondersteuning + kinderopvang) en citymarketing. Na een korte inleiding over de thema's worden de wijkbewoners bevroegd in een open gesprek (eventueel ondersteund aan de hand van een aantal inspiratievragen). Aan elke tafel kon hierdoor een eigen dynamiek ontstaan omtrent de gestelde vragen. Door de specifieke dynamiek van de gesprekken kon het zelfs voorvallen dat bepaalde vragen niet werden behandeld. De moderatoren van de brainstorm probeerden weliswaar om een vlot tempo in de behandeling van de vragen te steken, maar zolang bepaalde thema's interessante gespreksstof opleverden werden de gesprekken niet artificieel en abrupt afgebroken. In die gevallen werd dus gekozen voor kwaliteit boven kwantiteit.

Thema: Communicatie

“Welke communicatiemiddelen kent en gebruikt u? Doet het gemeentebestuur voldoende om inwoners te informeren?”

Samenvatting standpunt aanwezigen:

- De aanwezigen gebruiken een diverse communicatiestrategie in het dagelijks leven. Het gaat hierbij echter hoofdzakelijk om middelen die we vandaag de dag als “klassiek” mogen beschouwen (telefoon, GSM, SMS, e-mail, internet, Facebook). Ook Skype en Whatsapp (voor besloten groepscommunicatie) worden genoemd. Enkele aanwezigen vinden dat het gemeentebestuur zeker meer mag doen met sociale media om te communiceren met de inwoners.
- Naast de klassieke digitale kloof wijst men ook op de risico's van internet en sociale media waarmee ook jongeren te maken hebben. Men vindt dit een digitale drempel die specifiek op jongeren van toepassing is.
- Grootste lacune in het gemeentelijk communicatiebeleid vindt men nu vooral het gebrek aan transparantie tijdens een dossierverloop. Men vindt alle eerste contacten bij de intake (klant)vriendelijk, maar tijdens de opvolgingsfase wordt er doorgaans niet meer gecommuniceerd. Hierdoor weet men niet of een dossier verder loopt of welk gevolg er wordt aan gegeven. Aanwezigen geven ook aan dat communicatie via politieke mandatarissen vaak ook betere resultaten opleveren dan communicatie via diensten om het gemeentebestuur tot actie te bewegen.
- Grootste communicatieprobleem is volgens de aanwezigen de informatie over activiteiten via de Uitdatabank. Men vindt de databank onoverzichtelijk en men slaagt er niet of zeer moeizaam in om de nuttige info op te sporen. Dit probleem is evenwel niet uniek voor Bredene, maar is een algemeen knelpunt voor alle organisatoren die met de Uitdatabank werken.

- Hierop aansluitend geeft men de opmerking dat er gewoon te veel informatie op de website staat en dat de relevante informatie ofwel ontbreekt, ofwel moeilijk terug te vinden is. Aanwezigen geven aan dikwijls liever Bredene-Breed of de regionale pagina's van het Nieuwsblad te consulteren om op de hoogte te blijven over Bredene. Men vindt de aangeboden informatie daar vaak praktischer van aard. Ook het gebrek aan responsiviteit van de website wordt aangekaart.

Thema: Digitalisering

"Maakt men gebruik van digitaal aanbod / digitaal loket /...? Wat vindt men van verdere digitalisering? Wat vindt men van meer werken op afspraak om gemeentediensten te bezoeken? Zijn er ideeën over de nieuwe website van Bredene? Wat vindt men van gratis wifi op openbaar domein?"

Samenvatting standpunt aanwezigen:

- De aanwezigen zouden graag zien dat de gemeente blijft inzetten op een dubbele strategie van dienstverlening (digitaal + loket). Wel ziet men het nut in van een centrale dispatching, op voorwaarde dat er snel en correct kan worden doorverwezen (bv. geen telefonische keuzemenu's).
- Werken op afspraak kan een interessante aanvulling zijn op de bestaande dienstverlening, maar mag de vrije bezoeken niet onmogelijk maken. Als positief voorbeeld wordt de autokeuring genoemd, met een rij op afspraak en een rij voor vrije bezoeken. Werken op afspraak vereist wel een degelijk intakesysteem en een realistische planning om te kunnen slagen.
- Qua toekomstige ontwikkelingen twijfelt men over het nut van enkele huidige inspanningen, die men meer als een inhaalrace dan als een optie voor de toekomst bekijkt.
 - Het digitaal loket is een voorbijgestreefde formule, die geen rekening houdt met de sterke opkomst van mobiel internet. De noodzaak van een cardreader vindt men een te hoge drempel. Liever had men ontwikkelingen gezien in de richting van smartphone-apps. Bovendien twijfelt men er ook aan of gebruikers sowieso wel in staat zijn om zelfstandig complexe handelingen via een digitaal loket te stellen (bv. bouwdoSSIERS indienen). Als voorbeeld van hoe het niet moet noemt men taks-on-web, dat men ingewikkeld vindt in zowel werking als uitleg.
 - Het project gratis wifi vindt men te laat opgestart om nog echt nuttig te zijn, dit door de hogere snelheden en lagere kosten die via 4G stilaan ingang vinden. Latere generaties van mobiel internet zullen zelfs nog hogere snelheden hebben, alsook wellicht hogere datalimieten en lagere kosten. Men erkent wel dat gratis wifi voor de gebruikers zeker nog goedkoper blijft. In het Gemeenschapscentrum Sas zou men wel graag een gratis wifinetwerk zien, aangezien het gebrek hieraan nu vaak activiteiten belemmert.

Thema: Klimaat

"Is men begaan met de klimaatproblematiek? Doet men zelf inspanningen?"

Samenvatting standpunt aanwezigen:

- De aanwezigen vinden dit op zich geen gemeentelijke taak. De meest positieve bijdrage die de gemeente hierin kan bieden vindt men om ervoor te zorgen dat er veilig en comfortabel kan worden gefietst en gewandeld in de gemeente:
 - veilige voet- en fietspaden
 - sensibilisering om helm en fluo-vestjes te gebruiken als fietser
 - plan met veilige en comfortabele suggestietrajecten voor fietsers uitwerken (routes waar fietsers minimaal met ander verkeer te maken hebben)

Variapunten

Het tweede luik van elke wijkvergadering omvat nog steeds een variaronde. Alle aanwezigen krijgen de kans om diverse punten aan te brengen. De wijkpolitie is aanwezig en noteert vervolgens de punten die worden overgemaakt om tijdens de verkeerscommissie te worden besproken. Aan alle andere variapunten wordt door de gemeentelijke diensten ene oplossing/antwoord geboden. (De cursieve tekst is het antwoord dat reeds door het gemeentebestuur kan worden gegeven of de tussenkomst die werd genoteerd tijdens de vergadering).

1. Speelplein Nautilus

- Er wordt gevraagd om de bomen te snoeien langs speelplein - aanpalend met de achterzijde van de huizen van Driftweg.

De aanpalende eigenaars hebben het gemeentebestuur onlangs de uitdrukkelijke vraag gesteld om de bomen buffer (op grondgebied Oostende) te laten staan om inkijk te voorkomen.

- Het afrijden van de boordingen en de paaltjes : door wie moet dit gebeuren? Want bij het afrijden van het gras worden deze boordingen niet afgewerkt.

Boorden werden met de bosmaaier (en uitzonderlijk met de grasmaaier langs de auto's) gemaaid.

2. Dame op driewieler (woonachtig in de Nautilus) rijdt steeds op de rijweg, en neemt pas het fietspad (richting Duinen) aan de Zeelaan.

Volgens de politie is dit geen probleem.

3. Dwarsstraat van Odyssea II (achterzijde van de Driftweg) - Is een doorsteek van de Turkeyenlaan naar de Groenendijkstraat. Er werden onlangs 2 gele paaltjes geplaatst. Deze doorgang wordt daarmee geblokkeerd en is zeer onveilig.

Bij hoogdringendheid rijden de hulpdiensten over de gele paaltjes.

4. Bostoewijk. Hoe lang wordt nog gebouwd ?

Het gemeentebestuur heeft vernomen dat de laatste 3 appartementen te koop staan.

→ Iemand dat er zeer druk verkeer is in de wijk en zeer zwaar verkeer.

De piste wordt bekeken om Aalscholverstraat doormidden te knippen. De dienst mobiliteit en politie volgt dit verder op. Vooraleer beslissingen worden genomen zullen inwoners worden bevraagd.

5. Eendenstraat. In de openbare groenzone staat een grote treurwilg. Gevraagd wordt om deze te laten snoeien. Wildgroei van klimop tussen de omheining.

De inwoner van de aanpalende woning specificeerde de vraag (een paar wilgen takken weg te snoeien over de perceelgrens). Deze takken waren voor ons niet zichtbaar door haar boom die (met de stam op 20 cm van de perceelgrens) voor 50 % over de gemeentelijke groenzone hangt. Takken van de gemeentelijke boom worden dit najaar/deze winter verwijderd.

6. Voetbalplein Turkeyenlaan. Kinderen maken omheining stuk. Iemand stelt voor om een ingang/uitgang te maken aan speelplein Turkeyenlaan aan andere zijde zodat ze omheining niet langer stukmaken.

Omheining wordt telkens door de technische dienst hersteld. Offerte wordt opgevraagd om een omheining met panelen te plaatsen (steviger).

7. Duinenstraat - winkelwandelgedeelte.

Iemand vraagt waar het voetpad is gesitueerd. Terrassen maken het onveilig. 50 km/uur is nog steeds toegelaten. Kan hier een oplossing voor worden voorzien ?

Schepen Feys geeft toelichting en geeft aan dat college van plan is een structurele oplossing te zoeken voor het winkelwandelgedeelte van de Duinenstraat in de volgende legislatuur.

8. Omgekeerde driehoek dient te worden voorzien op einde Duinenstraat.

Dit werd ondertussen beslist door de Verkeerscommissie en zal worden geplaatst.

9. Is er een snelheidslimiet voor fietspaden ? (50 km/uur)

Indien bromfietsen klasse A toegelaten = max 25 km/u, speed pedelecs enkel op D7 tenzij verboden max 45 km/uur.

10. Fietsen op het strand. Maar waar mag je het strand oprijden ?
Uit de algemene politieverordening : § 2. In afwijking van § 1. wordt fietsverkeer toegelaten op het strand beneden de hoogwaterlijn in de volgende periodes:
- van 16 september tot en met 31 mei
 - in de periode van 1 juni tot en met 15 september, voor zover dit gebeurt voor 9 uur of na 19 uur.

Het betreden van het strand om de waterlijn te bereiken moet stapvoets of met de fiets aan de hand gebeuren. Dat geldt ook voor het verlaten van het strand en/of de waterlijn.

Fietsen op het strand wordt slechts toegestaan voor zover dit het normaal gebruik van het strand niet verhindert, noch de andere activiteiten verhindert die in deze afdeling worden toegelaten op het strand, de zee of in de duinen. Fietsers dienen met name zelf de nodige omzichtigheid aan de dag te leggen wanneer ze zich in de nabijheid begeven van onder meer wandelaars, beoefenaars van brandingsporten, (loslopende) honden, rijdieren of strandvissers.

11. Kan het voetpad worden doorgetrokken in de groene zone van de bibliotheek ?
Tijdens de wijkvergadering werd dit besproken en geoordeeld dat dit niet nodig is gezien het een doodlopende weg betreft en het verkeer hier uiterst beperkt is.
12. Kan de haag worden geschoren aan het Sociaal Huis/Aldi.
Dit werd via de politie aan de inwoners duidelijk gemaakt.
13. Breeweg. Bezetting openbaar domein. Voor een woning in de Breeweg is openbaar domein met ijzerdraad gespannen wat zeer gevaarlijk is.
Politieinspecteur gaat ter plaatse de situatie na.
14. Speelplein/Breeweg. Bij wateroverlast heeft het gemeentebestuur een greppel gegraven. Onderhoud dient te gebeuren door gemeentebestuur. *De verantwoordelijke van de technische dienst zal ter plaatse een onderzoek voeren. De greppel werd reeds vrijgemaakt en wordt gemaaid.*
15. Kan er een verlichtingspunt worden voorzien op speelpleintje Breeweg ?
Met Eandis zal onderzocht worden of er verlichting kan geplaatst worden.
16. Speelplein Sluisvlietlaan (straatzijde). Grasmachine geraakt niet meer door, waardoor niet meer wordt gemaaid sedert het plaatsen van beton afsluiting.
De betrokken firma wordt verzocht dit strookje ook mee te maaien. De groendienst zal dit deze keer zelf maaien.
17. Noord-Edestraat ter hoogte van het containerpark. Kan een witte lijn worden voorzien aan de rand van de weg?
Volgens de politie is er voldoende openbare verlichting aanwezig zodat er geen witte lijnen op de weg nodig zijn.
18. Kan het pad achter het 3^e voetbalplein voorzien worden van een verharding?
Er zal een nieuwe laag steenslag worden voorzien.