



Gebruikersreglement bibliotheek Bredene

Adres	Bibliotheek De Leestuin Centrumplein 3- 8450 Bredene
Contact	Aan de onthaalbalie kan je terecht voor informatie, inschrijvingen en begeleiding. De onthaalbalie kan je ook bereiken op:  059/33.91.90  balie.bibliotheek@bredene.be
Website	Op de website https://bredene.bibliotheek.be kan je onze collectie doorzoeken. Je ziet of iets beschikbaar is en waar je het kunt terugvinden. Ook informatie over onze diensten en activiteiten vind je hier terug.

Openingsuren

Maandag :	10 u tot 12 u	16 u tot 19 u
Dinsdag :	10 u tot 12 u	
Woensdag :	10 u tot 12 u	14 u tot 19 u
Donderdag :	10 u tot 12 u	
Vrijdag :	10 u tot 12 u	16 u tot 19 u
Zaterdag :	09 u tot 12 u	

Jaarlijkse sluitingsdagen: 1 januari, 2 januari, paasmaandag, Hemelvaart, pinkstermaandag, 11 juli, 21 juli, 15 augustus, 1 november, 2 november, 25 december, 26 december.

Op 24 en 31 december is de bibliotheek enkel 's ochtends open.

Visie	Bibliotheek Bredene is een basisvoorziening waar iedereen terecht kan met zijn vragen naar kennis, informatie, cultuur en ontspanning en die actief bemiddelt in het beantwoorden van die vragen. Zij werkt in een geest van objectiviteit en vrij van levensbeschouwelijke, politieke en commerciële invloeden.
Huisregels	De bibliotheek is voor iedereen vrij en gratis toegankelijk. Respecteer de rustige sfeer, de medewerkers, de andere bezoekers en de bepalingen uit dit reglement. Je kan de collectie inkijken of lezen in de bibliotheek. Enkel geleidehonden zijn toegelaten.
Inschrijven/lid worden	Om gebruik te maken van de dienstverlening (lenen, internet...), moet je lid zijn. Schrijf je gratis in aan de infobalie. Meld je persoonlijk aan met je identiteitskaart. Je hebt deze nodig voor alle diensten van de bib. Aan de infobalie krijg je uitleg over onze werking en ontvang je een exemplaar van dit reglement. Wie zich inschrijft, verklaart zich akkoord met dit reglement. <u>Leen je uit voor een organisatie?</u> Bredense organisaties kunnen speciale uitleenvoorwaarden aanvragen. Het volgpasje

blijft aan de onthaalbalie. Je kan deze enkel gebruiken voor uitleningen voor de organisatie.

Volgpasjes voor het gezin

Je kan kiezen om familieleden een volgpasje te geven bij jouw lidmaatschap. Kinderen kan je ook op eigen naam inschrijven. Kinderen zonder identiteitskaart, krijgen een lidkaart. Ben je deze kwijt, dan betaal je 2,50 EUR voor een nieuwe kaart.

Ben je nog geen 18 jaar?

Ook als je nog geen 18 jaar bent, kan je je inschrijven. Hierbij ligt de verantwoordelijkheid bij je ouders of wettelijke vertegenwoordigers. Na de inschrijving ontvangt je ouder of voogd een bevestiging van deze inschrijving. Ben je als ouder niet langer akkoord, dan kan je deze inschrijving ongedaan maken, na inlevering van de materialen.

Je woont niet officieel in België?

Je betaalt een waarborg van 25 EUR. Dit wordt terugbetaald na het beëindigen van je lidmaatschap.

Wat als je kaart geblokkeerd is?

Je lidmaatschap wordt geblokkeerd als je 15 EUR of meer moet betalen of als je al langer dan acht weken een bedrag hebt openstaan. Van zodra je alles betaald hebt, kan je weer van alle diensten gebruik maken. Voor verlengingen kan je contact opnemen met de infobalie.

Privacy

In ons gebruikersbestand houden we gegevens bij over je identiteit, adres, contact, betalingen, de uitleningen op je kaart. Breng ons op de hoogte als er iets aan wijzigt. De gegevens worden enkel gebruikt voor onze uitleen- en ledenadministratie in overeenstemming met de Europese privacywet. Je kan deze gegevens inkijken, laten aanpassen of wissen. De gegevens worden na drie jaar gewist als je geen gebruik meer maakt van de dienstverlening en geen openstaande bedragen hebt.

Je moet toestemming vragen om een enquête te houden, te fotograferen of te filmen.

Lenen

Je kan gratis twintig materialen tegelijk lenen. De uitleenperiode is vier weken (uitzondering: zie sprinter). Lenen kan je aan de zelfuitleenbalie. Meld je aan met je identiteitskaart. Kijk alles goed na. Je bent verantwoordelijk voor het juist lenen. Voor hulp kan je terecht bij de baliemedewerkers.

Films en muziek mag je niet in het openbaar gebruiken. De bibliotheek kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele misbruiken, of voor eventuele schade aan apparatuur.

Een overzicht van je uitleningen?

Je kan een ticket uitprinten aan de zelfuitleenbalie. Ook in Mijn Bibliotheek vind je een overzicht terug.

Een overzicht van al je uitleningen samen?

We kunnen een overzicht van al je uitleningen bijhouden. Dit overzicht kan je ook inkijken in Mijn bibliotheek. Dit kan enkel vanaf je dit activeert aan onze infobalie.

Kan je alles lenen?

Enkel kranten en het nieuwste exemplaar van de tijdschriften kan je niet lenen. Deze tijdschriften herken je aan het label 'niet-uitleenbaar'. De andere tijdschriften kan je wel uitlenen.

Sprinter	Sprinters (een selectie van populaire boeken of films) kan je maximum twee weken bijhouden. Deze kan je herkennen aan het sprinterlabel. Sprinters kan je niet verlengen, wel reserveren.
Verlengen	<p>Je kan de uitleenperiode één keer verlengen. De nieuwe uitleenperiode sluit aan bij de vorige en duurt opnieuw vier weken. Gereserveerde materialen kan je niet verlengen.</p> <p><u>Hoe kan je verlengen?</u></p> <p>Je kan een verlenging uitvoeren in Mijn bibliotheek, aan de zelfuitleenbalie of aanvragen aan de infobalie. Kijk na of alles verlengd is voor elke lidkaart. Je bent zelf verantwoordelijk voor het op tijd inleveren of verlengen van de materialen. Ben je geblokkeerd door een openstaand bedrag? Neem contact op met de onthaalbalie.</p>
Mijn bibliotheek	<p>In Mijn bibliotheek kan je:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jouw ontleende materialen online verlengen • iets reserveren uit onze collectie • thuis de digitale collecties van de bib bekijken, zoals het Gopress-krantenarchief, fundels (digitale prentenboeken) • een overzicht van je kosten bekijken • lidmaatschappen van verschillende bibliotheken of verschillende gezinsleden samen beheren • lijstjes maken en bewaren van je favoriete bibliotheekitems <p><u>Hoe start je in Mijn bibliotheek (eerste gebruik)?</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ga naar Mijn bibliotheek op de website https://bredene.bibliotheek.be. • Klik op profiel aanmaken en volg de stappen. <p>Heb je hulp nodig om een profiel aan te maken? De infobalie helpt je graag op weg. Je vindt extra uitleg op de website bij help. Een mailadres kan je maar één keer gebruiken. Wel kan je verschillende lidmaatschappen koppelen aan één profiel, ook van gezinsleden of andere bibliotheken.</p>
Terugbrengen / inleveren	<p>Inleveren kan aan de zelfuitleenbalie. Kijk na of alles correct ingeleverd is.</p> <p><u>Kan je ook buiten de openingsuren inleveren?</u></p> <p>De inleverbox vind je aan de inkom van de bibliotheek. Deze wordt de eerstvolgende openingsdag geleegd. Breng best alles terug voor de uitleenperiode om is. Inleveren gebeurt op eigen verantwoordelijkheid.</p>
Te laat / factuur	<p><u>Wat als ik te laat ben?</u></p> <p>Als de uitleenperiode voorbij is, betaal je tetaatgeld: 0,20 EUR per materiaal, per openingsdag. Tip: Kijk nog even na of de uitleenperiode verlengd kan worden. Aan de infobalie kan je je mailadres bezorgen om een herinnering te ontvangen nog voor de uitleenperiode afloopt.</p> <p><u>Wat als ik vier weken te laat ben?</u></p> <p>Reageer je niet op onze herinneringen via mail of brief, dan ontvang je een factuur. Deze bevat een aanrekening van de materialen en het tetaatgeld. Je kan de materialen dan niet meer inleveren. Het retributiereglement van de gemeente wordt toegepast. De bib is niet verantwoordelijk voor het toekomen van de berichten.</p>

Digitale collecties: Op de website bij Help, vind je meer informatie over onze digitale collecties. Ook aan de infobalie kan je terecht voor meer informatie.

krantenarchief, prentenboeken, e-readers

Het digitale krantenarchief Gopress:

Je kan dankzij de bib gratis het digitale krantenarchief Gopress doorzoeken. Je hoeft je enkel van thuis uit aan te melden met je 'mijn bibliotheek' account. Ben je in de bib? Dan kan je de krant van vandaag ook digitaal lezen op je smartphone of één van de tablets.

Digitale prentenboeken Fundels

Bestaande prentenboeken komen tot leven op een interactieve manier. Het digitale prentenboek wordt voorgelezen en omvat animatie aangevuld met leuke teken-, speel- en doe activiteiten. Dankzij de bib kan je met je 'mijn bibliotheek' account van thuis uit gratis Fundels lenen. Je hoeft enkel de app te downloaden. In de bib kunnen kinderen Fundels bekijken op een pc in het kleutersalon.

E-readers

Wil je eens een e-reader uitproberen? Dat kan in de bib. Je kan kiezen tussen vier e-readers met elk een verschillende selectie e-boeken.

E-boeken

De bib hoopt binnenkort in te stappen in het e-boekplatform. Dan kan je vanuit de catalogus e-boeken uitlenen.

Studeren in de bib

Tijdens de examenperiode kan je ook buiten de openingsuren studeren in de bib of in het studiezaaltje achterin de bibliotheek. Uitlenen blijft enkel mogelijk tijdens de standaard openingsuren. De extra openingsuren gelden in de maand december, januari, mei en juni. Sluitingsdagen of dagen dat de bib niet vrij is tijdens namiddag worden aangekondigd in de bib en op de website.

Openingsuren studieruimte bib:

Ma, Wo en Vr: 9:00 - 12:00 en 13:00 - 19:00

Di en Do: 9:00 - 12:00 en 13:00 - 16:00 Za: 9:00 - 12:00

Boekstart - cadeautje

Boekstart wil kinderen van jongsaf aan vertrouwd maken met boeken en lezen. Omdat dit hen taalvaardiger maakt en hen een voorsprong geeft in het leven. Dit project kwam tot stand met steun van het gemeentebestuur, de Vlaamse overheid, Kind en Gezin en Iedereen Leest.

Voor baby's vanaf 6 maand

Je kan een boekencadeautje ophalen in Kind en Gezin Bredene of in de bib. Breng het gezondheidsboekje van je baby mee.

Voor peuters vanaf 15 maand

Je kan een boekencadeautje ophalen in de bib. Breng het gezondheidsboekje van je peuter mee.

Speciale collecties

De collectie van de bib kan je doorzoeken op de website en in de bibliotheek. De baliemedewerkers helpen je graag op weg. Onze speciale collecties:

Nederlands leren

Ben je nieuwkomer of anderstalig en wil je Nederlands leren? Of wil je Nederlands beter leren lezen en schrijven? Op ons Taalpunt vind je taalcursussen, grammatica- en spellingsboeken, lees- en infoboeken in eenvoudige taal, luisterboeken, woordenboeken en Nederlandstalige films. Wij hebben ook een collectie voor anderstalige kinderen.

Een andere taal leren

Je kan in de bib taalcursussen terugvinden in verschillende talen. Wil je Engels of Frans lezen oefenen? De bib heeft een collectie 'Easy Readers' op verschillende taalniveaus en een collectie Engels- en Franstalige boeken.

Makkelijk lezen

Wil je het nieuws lezen in duidelijke taal? Op het taalpunt kan je de wablieft-kranten terugvinden. De bib heeft ook een collectie boeken in duidelijke taal.

Groteletterboeken

Gaat het lezen van boeken in gewone druk niet meer zo goed? Van vele populaire boeken bestaat er een uitgave met grote letters. De gebruikte letter is bijna twee keer zo groot dan de letter in gewone druk. In onze bib vind je een kleine collectie.

Kamishibai vertelplaten

Voorleesverhalen met grote prenten: ideaal om aan een grotere groep kinderen voor te lezen. De bibliotheek leent ook een verteltheater uit.

Dyslexie

Heeft je kind dyslexie? In de bib kan je een collectie boeken terugvinden met de aanduiding 'dyslexie'. Het taalgebruik en de vormgeving van de tekst is aangepast. Ook als je meer informatie zoekt over dyslexie kan je in de bib terecht.

Leerkrachten

Met een klassenkaart kan je meer lenen (maximum 50). Ook wordt er geen tetaatgeld aangerekend. Verder zijn de algemene uitleenvoorwaarden van toepassing.

Hiervoor moet de schooldirectie een aanvraagformulier invullen en ondertekenen. De aanvraag geldt voor de hele school. Voor de Bredense scholen, gebeurt dit op initiatief van de bibliotheek. Ben je leerkracht buiten Bredene, dan moet je het aanvraagformulier zelf laten ondertekenen door je directie.

Het volgpasje blijft aan de infobalie. Je kan deze enkel gebruiken voor uitleningen voor de klas. De klassenkaart geldt voor één schooljaar. Alles moet binnen zijn voor 20 juni.

We maken themakoffers op maat van je klas. Je kan deze aanvragen minimum vier weken voor je ze ophaalt.

De lerarenkaart van Klasse

Je kan de lerarenkaart van Klasse ophalen in de bib. Deze is beschikbaar vanaf de kerstvakantie tot de zomervakantie. Breng je identiteitskaart mee.

Verlies of beschadiging

Je bent verantwoordelijk voor alles die op jouw naam is uitgeleend. Draag er goed zorg voor. Kijk alles goed na voor je iets leent. Meld eerdere beschadigingen zo snel mogelijk aan de infobalie. Als de medewerkers schade of tekorten vaststellen, nemen zij contact op met de laatste gebruiker. Je moet dan het volledige werk vergoeden. Ook als je een werk verliest, moet je dit vergoeden.

Ben je iets persoonlijks kwijt?

De bibliotheek houdt alle gevonden voorwerpen dertig dagen bij. Deze kan je ophalen aan de infobalie. De bibliotheek kan niet aansprakelijk gesteld worden voor beschadiging of diefstal van persoonlijke voorwerpen.

Reserveren

Je kan een materiaal voor jou reserveren, ook aanwezige materialen. Dit kan aan de infobalie of op onze website. Zoek het materiaal op via de zoekbalk. Op het detailscherm zie je de reserveerknop staan. Meld je aan in Mijn bibliotheek.

Je ontvangt een berichtje als dit voor je klaar staat aan de infobalie. Pas daarna kan je het komen ophalen. Ook kan je de status opvolgen in Mijn bibliotheek. De reservatie blijft zeven dagen voor je klaarstaan. Voor een reservatie betaal je 1 EUR, ook als je deze niet ophaalt.

Lenen uit een andere bibliotheek

Vind je iets niet terug in de collectie, dan kan je dit aanvragen uit een andere Vlaamse openbare bibliotheek. Dit kan aan de infobalie of per mail naar balie.bibliotheek@bredene.be.

Hiervoor betaal je een vergoeding van 3 EUR per aanvraag en per stuk. Je ontvangt een bericht als het klaar ligt aan de infobalie. Recente materialen kan je niet aanvragen. Een verlenging moet je aanvragen aan de infobalie. Dit kan als de uitlenende bib hiermee akkoord gaat.

Internet - wifi /computers

Je kan gratis gebruik maken van een computer met internetverbinding. Hiervoor moet je lid zijn. Je logt in met je identiteitskaart of lidkaart. Daarna kies je hoe lang je deze wilt gebruiken: 15 minuten, 30 minuten, 45 of 60 minuten. Je moet dus minstens een kwartier voor sluitingstijd inloggen. De computers hebben o.m. Word, Excell en een kaartlezer.

In de leeszaal vind je tablets. Hierop kan je digitale kranten lezen, de website en catalogus inkijken of op internet surfen. De bibliotheek kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van de informatie op internet, voor onderbroken toegang tot de computers of het internet.

Is er WIFI?

Je kan inloggen op ons gratis WIFI-netwerk. Dit kan met je mailadres of facebookaccount.

Kan je je eigen toestel opladen?

Op het laadpunt kan je je eigen toestel (laptop, tablet, smartphone) opladen.

Verantwoordelijk gebruik

Draag zorg voor de apparatuur, software of gegevens die toebehoren aan de bibliotheek of een andere gebruiker. Hou eten en drinken uit de buurt van de pc's. Respecteer de wet op auteursrecht en copyright. Je mag de pc's en het internet enkel gebruiken voor websites en gegevens die:

- legaal zijn
- voor niet-commercieel gebruik dienen
- geschikt zijn voor jongeren
- de openbare orde en goede zeden respecteren

Kopiëren en printen

Om te kopiëren of printen moet je lid zijn. Je kan inloggen op het kopieertoestel of de computers met je identiteitskaart of lidkaart. Je kan betalen aan de zelfuitleenbalie of infobalie. Respecteer de wet op auteursrecht.

Hoeveel kost een kopie of print?

	Zwart/wit	Kleur
Gewoon formaat (A4)	0,05 EUR	0,50 EUR
Groot formaat (A3)	0,10 EUR	1,00 EUR

Veiligheid			In het gebouw mag je niet roken. Bij brandalarm: volg de instructies van de bibliotheekmedewerkers en verlaat het gebouw. Kies hiervoor de nooddeur het dichtst bij je. De zijpanelen van de inkomdeuren kunnen in een noodsituatie open geduwd worden. De nooddeur achterin het gebouw, vind je in het kleutersalon. Jaarlijks worden er evacuatieoefeningen gehouden.
Toepassing reglement	van	dit	Het gemeentebestuur regelt alles wat niet in dit reglement vastgelegd is. Dit reglement werd vastgesteld door de gemeenteraad in zitting van 20/01/2020. Wijzigingen worden aangekondigd in de bibliotheek en op de website. Wie zich niet houdt aan het reglement kan tijdelijk of definitief uitgesloten worden. De gegevens van de bibliotheekadministratie zijn bindend.